

Minőségügy kommunikációs dosszié (levelező)

MINŐSÉGÜGY

Anyagmérnök alapképzés (BSc)

Tantárgyi kommunikációs dosszié

MISKOLCI EGYETEM
Műszaki Anyagtudományi Kar
Energia- és Minőségügyi Intézet
Minőségügyi Intézeti Kihelyezett Tanszék

MISKOLC, 2008.

Tartalomjegyzék

1. Tantárgyleírás, tárgyjegyző, óraszám, kreditérték
2. Tantárgytematika (óraóra lebontva)
3. Beszámoló kérdések, beszámoltatás módja

1. Tantárgyleírás

A tantárgy/kurzus címe:	A tantárgy/kurzus száma	Félév:
MINŐSÉGÜGY	MAKMKT 214BL	6.
A kurzus típusa	Óraszám/félév	Kreditek száma:
előadás	10k + 10g	4

A tárgy jegyzője és előadója: Dr. Koncz János egyetemi docens

Intézet/Tanszék: Energia- és Minőségügyi Intézet
Minőségügyi Intézeti Kihelyezett Tanszék

A kurzus célja: A hallgatók megismerkednek a minőségügy alapvető kérdéseivel.

A kurzus leírása:

A minőség filozófiai alapjai. Az interdiszciplinális minőségprobléma szaktudományi alapjai (rendszerelmélet, méréselmélet, modellezés, adatelemzés, statisztika, stb.). Emberi tényezők. Különböző igénykielégítési folyamatok szabályozási problémái. (Kutatás, tervezés, kivitelezés/gyártás, szolgáltatás.)

Kreditpontok megszerzésének követelményei: Sikeres kollokvium.

Oktatási módszer: Előadás vetített anyaggal

Előfeltételek: Matematika III. vizsga sikeres letétele.

Oktatási segédeszközök: Kivetítő, tábla, kréta.

Vizsgáztatási módszer: szóbeli vizsga.

Kell-e jelentkezni a kurzusra: Igen, a regisztrációs héten.

Értékelés: -

Tantárgytematika (ÜTEMTERV)

MINŐSÉGÜGY

Anyagmérnök alapképzés (BSc), levelező képzés,
3. évfolyam 2. félév,

Alkalom	Előadás
1.	Minőségprobléma és az ember kapcsolata. Antropológiai és logikai alapok minőségkapcsolata. Értékteóriák. A minőség filozófiai és értékszempléletű filozófiai értelmezése, megfelelés. Igénykielégítési folyamat és annak minősége. Az igénykielégítési folyamat környezete és közege, életminőség. Emberi cselekedet, mint elemi igénykielégítési folyamat. A cselekedet, mint tudatos célkitűzés, tervezés, tett, következmény. Elégedettség. A minőségügy, mint az igénykielégítési folyamat minőségének szabályozása. Állami és vállalati szintű szabályozás.
2.	Termékminőség szabályozás háromszintű hierarchikus rendszere. A termék minőségét befolyásoló tényezők, használatra való alkalmasság. Folyamatszemplélet. A gyártási folyamat kialakításának alapjai. Folyamattípusok. Mintavételes átvétel. Az átvétel kockázata, terméktétel. Minőségbiztosítás. Vállalati minőségirányítás. Minőséggel kapcsolatos költségek.
3.	A szolgáltatások minőségügyi sajátosságai. Problémák fajtái és megoldási módjuk. Egyén – team – társadalom problémamegoldásai. Minőségkultúra. Minőségmenedzsment rendszerek. ISO 9001, ISO9004, KIR. Autóipari beszállítók rendszerei.
4.	Termék minőségiszabályozás. Új megközelítésű, globális megközelítésű direktívák. Laboratóriumi irányítási rendszer. GLP, Akkreditálás. Tárgyalás. Nyer-nyer típusú és Nyer-veszít típusú tárgyalás. Motiváció elmélet. Minőségügyi rendszer mérése/értékelése. Minőségdíjak. EFQM. Zh.

A tantárgy lezárásának módja: kollokvium.

Az aláírás és a beszámoló megszerzésének feltétele: 1 zh megírása legalább 50%-os eredménnyel.

Ajánlott irodalom: Kovács K.-Veress G.: Minőségelmélet

Miskolc, 2012.09.04..

Dr. Koncz János
előadó

Dr. Koncz János
egyetemi docens, tanszékvezető

Vizsga kérdések, vizsgáztatás módja

A beszámoló szóbeli. A vizsgázó 3 tételt kap a tételsorból, amelyeket a vizsgáztató együttesen értékeli.

1. Ismertesse a minőség különböző (filozófiai, érték szemléletű) értelmezését, mutassa be a minőség és az igénykielégítési folyamat kapcsolatát!
2. Értelmezze a megfelelőséget és kapcsolatát a minőséggel. Ismertesse a megfelelőségi követelményrendszer megállapításának fő lépéseit!
3. Mutassa be a termék használatra való alkalmasságát befolyásoló tényezőket a teljes életpálya során. Hogy alakul a megfelelőség értékelés kritériuma a termék gyártási folyamata és az életpályája során?
4. Ismertesse az igénykielégítési folyamat elemeit, mutassa be egy termék előállításánál a megfelelőség szabályozás és vizsgálat legfontosabb lehetőségeit.
5. Sorolja fel és elemezze a technológiai folyamat kialakításának a legfontosabb elemeit! Mutasson be alapvető folyamat típusokat, minőség és költség szempontból elemezze azokat.
6. Elemezze a technológiai folyamatszabályozás, a megfelelőség-szabályozás, és a minőség szabályozás ciklusait!
7. Mutassa be az igénykielégítési folyamat környezetét és közegét! Ismertesse a kultúra hatását, a társadalom minőségügyi szabályozó szerepét és a jelenlegi szabályozás elvét.
8. Mit jelent a folyamat és rendszer szemlélet, milyen folyamat típusokat ismer?
9. Mutassa be a szolgáltatás minőségügyi jellemzőit.
10. Ismertesse a QFD elemzés alapjait!
11. Ismertesse az FMEA technikáját!
12. Mutassa be a Pareto-elemzés módját, mutasson néhány lehetséges diagram típust.
13. Mutassa be az ok – okozat elemzés technikáját!
14. Ismertesse az ISO 9001 szerinti minőségirányítási rendszert.
15. Ismertesse a termék megfelelőség értékelésének módjait, új és globális megközelítés elvét.
16. Ismertesse az EFQM modellt.

Miskolc, 2012.09.04..

Dr. Koncz János
egy. docens