

MINŐSÉGFEJLESZTÉS GYAKORLAT

Anyagmérnök mesterképzés (MSc)

Tantárgyi kommunikációs dosszié

MISKOLCI EGYETEM
Műszaki Anyagtudományi Kar
Energia- és Minőségügyi Intézet
Minőségügyi Intézeti Kihelyezett Tanszék

Tartalomjegyzék

1. Tantárgyleírás, tárgyjegyző, óraszám, kreditérték
2. Tantárgytematika (óraóra lebontva)
3. Minta zárthelyi
4. Vizsgakérdések, vizsgáztatás módja

1. Tantárgyleírás

A tantárgy/kurzus címe:	A tantárgy/kurzus száma	Félév:
MINŐSÉGFEJLESZTÉS	MAKMKT 517M	3.
A kurzus típusa	Óraszám/hét	Kreditek száma:
előadás + gyakorlat	0k+2g	4

A tárgy jegyzője és előadója: Dr. Koncz János egyetemi docens

A gyakorlatokat tartja: Dr. Koncz János

Intézet/Tanszék: Energia- és Minőségügyi Intézet
Minőségügyi Intézeti Kihelyezett Tanszék

A kurzus célja: A hallgatók megismerkednek a hibaanalízissel és a problémák megoldását elősegítő technikákkal.

A kurzus leírása:

Analitikus és diffúz probléma, konvergáló és divergáló gondolkodás. Hibák feltárását és a probléma megoldását elősegítő technikák. Információszerző, rendező és elemző technikák. A hibaforrások és problémamegoldások elemzési módszerei. A vállalati tevékenység minőségét javító módszerek.

Kreditpontok megszerzésének követelményei: Az aláírás megszerzésének feltétele 1 ZH megírása legalább 60%-os eredménnyel, a gyakorlati jegy megszerzésének feltétele 2 ZH megírása legalább 60%-os eredménnyel.

Oktatási módszer: Szemináriumi gyakorlat vetített anyaggal.

Előfeltételek: -

Oktatási segédeszközök: Kivetítő, tábla, kréta.

Vizsgáztatási módszer:

Kell-e jelentkezni a kurzusra: Igen, a regisztrációs héten.

Értékelés: A ZH jegyek és a gyakorlatokon mutatott aktivitás alapján.

Tantárgytematika (ÜTEMTERV)

3. félév

Minőségfejlesztés

Anyagmérnök mesterképzés (MSc), nappali képzés, 0k + 2g

Hét	Gyakorlat
1.	Analitikus és diffúz problémák.
2.	Team-megközelítés lényege, gyakorlása.
3.	Ötletbörze megismertetése, gyakorlása.
4.	Minőségtechnikák csoportosítása, alkalmazásuk jelentősége.
5.	Adatmegjelenítési és rendezési technikák I
6.	Adatmegjelenítési és rendezési technikák II.
7.	1. ZH
8.	Pareto elemzés ismertetése, gyakorlati példák megoldása.
9.	ISHIKAWA módszer ismertetése, gyakorlati példák megoldása.
10.	FMEA módszer ismertetése, gyakorlati példák megoldása.
11.	QFD módszer ismertetése, gyakorlati példák megoldása.
12.	PDCA módszer ismertetése, gyakorlati példák megoldása.
13.	2. ZH
14.	Pót ZH

A tantárgy lezárásának módja: vizsga jegy.

Az aláírás megszerzésének feltétele: Az aláírás megszerzésének feltétele 1 ZH megírása legalább 60%-os eredménnyel, a gyakorlati jegy megszerzésének feltétele 2 ZH megírása legalább 60%-os eredménnyel.

Ajánlott irodalom: Parányi Gy.: Minőséget – gazdaságosan; Kovács-Veress: Minőségelmélet Miskolc, 2012. 09. 04.

Dr. Koncz János
előadó

Dr. Koncz János
egyetemi docens, tanszékvezető

Minta zárthelyi

(A feladatsor megoldására rendelkezésre álló idő 60 perc)

1. Értelmezze a következő fogalmakat: hiba, hibajelenség, hibaok (nyílt, rejtett, feltételezett, tényleges, eredendő)!
2. Milyen hibaelemzési irányzatokat ismer?
3. Milyen minőségtechnikai módszert ismer, amelyik alkalmas hibaelemzési feladatra?
4. Mutassa be a hibaok-elemzés logikai folyamatát!
5. Mit jelent a helyes és érvényes következtetés?
6. Ismertesse a göngyöltéses ok-hatás elemzést!
7. Mutassa be a hibák jelentőségének az értékelését!
8. Mutassa be a járulékos folyamat szerepét a hibaok elemzésben!