

MINŐSÉGFEJLESZTÉS GYAKORLAT

Anyagmérnök mesterképzés (MSc)

Tantárgyi kommunikációs dosszié

MISKOLCI EGYETEM
Műszaki Anyagtudományi Kar
Energia- és Minőségügyi Intézet
Minőségügyi Intézeti Kihelyezett Tanszék

Tartalomjegyzék

1. Tantárgyleírás, tárgyjegyző, óraszám, kreditérték
2. Tantárgytematika (óraóra lebontva)
3. Minta zárthelyi
4. Vizsgakérdések, vizsgáztatás módja

1. Tantárgyleírás

| | | |
|--------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| A tantárgy/kurzus címe: | A tantárgy/kurzus száma | Félév: |
| MINŐSÉGFEJLESZTÉS GYAKORLAT | MAKMKT 517ML | 3. |
| A kurzus típusa | Óraszám/hét | Kreditek száma: |
| előadás + gyakorlat | 0k + 10g | 4 |

A tárgy jegyzője és előadója: Dr. Koncz János egyetemi docens

A gyakorlatokat tartja: Dr. Koncz János

Intézet/Tanszék: Energia- és Minőségügyi Intézet
Minőségügyi Intézeti Kihelyezett Tanszék

A kurzus célja: A hallgatók megismerkednek a hibaanalízissel és a problémák megoldását elősegítő technikákkal.

A kurzus leírása:

Analitikus és diffúz probléma, konvergáló és divergáló gondolkodás. Hibák feltárását és a probléma megoldását elősegítő technikák. Információszerző, rendező és elemző technikák. A hibaforrások és problémamegoldások elemzési módszerei. A vállalati tevékenység minőségét javító módszerek.

Kreditpontok megszerzésének követelményei: Az aláírás és a gyakorlati megszerzésének feltétele a ZH megírása legalább 60%-os eredménnyel, valamint értékelhető féléves feladat készítése.

Oktatási módszer: Szemináriumi gyakorlat vetített anyaggal.

Előfeltételek: -

Oktatási segédeszközök: Kivetítő, tábla, kréta.

Vizsgáztatási módszer:

Kell-e jelentkezni a kurzusra: Igen, a regisztrációs héten.

Értékelés: A ZH jegyek és a gyakorlatokon mutatott aktivitás alapján.

Tantárgytematika (ÜTEMTERV)

3. félév

Minőségfejlesztés gyakorlat

Anyagmérnök mesterképzés (MsC), levelező képzés, 0k + 10g

| Hét | Gyakorlat |
|-----|--|
| 1. | Analitikus és diffúz problémák. Team-megközelítés lényege, gyakorlása. Ötletbörze megismertetése, gyakorlása. Minőségtechnikák csoportosítása, alkalmazásuk jelentősége. Adatmegjelenítési és rendezési technikák. |
| 8. | Pareto, ISHIKAWA, FMEA, QFD, SWOT, PDCA elemzések ismertetése, példák. |
| 9. | Zh, féléves feladat leadása. |

A tantárgy lezárásának módja: vizsga jegy.

Az aláírás megszerzésének feltétele: Az aláírás és a gyakorlati megszerzésének feltétele a ZH megírása legalább 60%-os eredménnyel, valamint értékelhető féléves feladat készítése.

Ajánlott irodalom: Parányi Gy.: Minőséget – gazdaságosan; Kovács-Veress: Minőségelmélet

Miskolc, 2012. 09. 04.

Dr. Koncz János
előadó

Dr. Koncz János
egyetemi docens, tanszékvezető

Minta zárthelyi

(A feladatsor megoldására rendelkezésre álló idő 60 perc)

1. Értelmezze a következő fogalmakat: hiba, hibajelenség, hibaok (nyílt, rejtett, feltételezett, tényleges, eredendő)!
2. Milyen hibaelemzési irányzatokat ismer?
3. Milyen minőségtechnikai módszert ismer, amelyik alkalmas hibaelemzési feladatra?
4. Mutassa be a hibaok-elemzés logikai folyamatát!
5. Mit jelent a helyes és érvényes következtetés?
6. Ismertesse a göngyöltéses ok-hatás elemzést!
7. Mutassa be a hibák jelentőségének az értékelését!
8. Mutassa be a járulékos folyamat szerepét a hibaok elemzésben!