



MENEDZSMENT RENDSZEREK

ANYAGMÉRNÖK/KOHÓMÉRNÖK MSC KÉPZÉS
SZAKMAI TÖRZSANYAG
(levelező munkarendben)

TANTÁRGYI KOMMUNIKÁCIÓS DOSSZIÉ

**MISKOLCI EGYETEM
MŰSZAKI ANYAGTUDOMÁNYI KAR
ENERGIA- ÉS MINŐSÉGÜGYI INTÉZET**

Miskolc, 2014/15. II. félév

Tartalomjegyzék

1. Tantárgyleírás, tárgyjegyző, óraszám, kreditérték
2. Tantárgytematika (óraóra lebontva)
3. Minta zárthelyi
4. Vizsgakérdések
5. Egyéb követelmények

1. TANTÁRGYLEÍRÁS

Tantárgy neve: MENEDZSMENT RENDSZEREK	Tantárgy Neptun kódja: MAKMKT520ML Tárgyfelelős intézet: Miskolci Egyetem, Műszaki Anyagtudományi Kar, Energia- és Minőségügyi Intézet Tantárgyelem: kötelező (MSc)
Tárgyfelelős: Dr. Koncz János egyetemi docens	
Javasolt félév: 2/tavaszi félév	Előfeltétel: -
Óraszám/hét: 10 óra előadás	Számonkérés módja: aláírás-kollokvium
Kreditpont: 4	Tagozat: Msc levelező

A tantárgy feladata és célja:

A hallgatók megismerkednek a különféle menedzsment rendszerekkel, tanúsításuk módjával.

A tantárgy tematikus leírása:

A menedzsment rendszerek kialakulása, alkalmazásuk célja, jelentősége.

A leggyakrabban alkalmazott tanúsítható menedzsment rendszerek bemutatása, a rendszerek alapelemei, alapelvei, azok kiépítése, bevezetése, illetve tanúsítása.

Az oktatott rendszerek: minőségirányítási rendszer, környezetirányítási rendszer, élelmiszeripari-, autóiipari beszállítói rendszerek, laboratóriumok minőségirányítási rendszere.

A teljes körű minőségmenedzsment, és az EFQM modell jellemzői.

A tanúsítási rendszer és folyamat bemutatása, az audit fogalma, típusai, menete.

Tanúsító szervezetek, laboratóriumok megfelelésértékelése. Az akkreditálás fogalma, folyamata, eredménye. A NAT, MSZT, OMH bemutatása, feladatai. A nemzeti megfelelésértékelési rendszer felépítése.

A kurzusra jelentkezés módja: a regisztrációs héten NEPTUN rendszeren keresztül.

A tantárgy felvételének előfeltétele:-

Oktatási módszer: Előadás vetített anyaggal

Félévközi számonkérés módja, követelmények: zárthelyi dolgozat

Az aláírás feltételei a félév során:

- 1 db zárthelyi dolgozat elégséges szintű teljesítése (elégséges szint: 60%),
- az előadások legalább 60%-ának látogatása.

A tantárgy lezárásának módja: vizsga

A vizsgáztatás módja: szóbeli vizsga

Értékelés: ötfokozatú értékelés

A félévi érdemjegy számítása: A vizsgajegybe a szóbeli vizsgán nyújtott teljesítmény számít bele

Oktatási segédeszközök

Kötelező irodalom:

1. Kövesi János - Topár József: A minőségmenedzsment alapjai, 2006
2. Dézsán Imre: Minőségbiztosítás: A minőségirányítás alapjai, Bp. 2008
3. Masing, Walter: Handbuch Qualitätsmanagement, München, 2007
4. Juran, Joseph Moses: Juran on leadership for quality : An executive handbook, New York London 1989
5. Seghezzi, H.D.-Fahrni, F.-Herrmann, F.: Integriertes Qualitätsmanagement – Der St. Galler Ansatz. 3. Aufl. Carl Hanser Verlag, München, Wien 2007

Ajánlott irodalom:

1. Kovács K.-Veress G.: Minőségelmélet, Miskolc, 2000
2. Koczor Zoltán: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése, Bp. 2001

2. TANTÁRGYTEMATIKA

Menedzsment rendszerek
Tantárgytematika (ÜTEMTERV)
Aktuális tanév 2. félév (tavaszi)

Anyagmérnök MSc, II. évfolyam 2. félév

Alkalom	Előadás
1.	<p>Minőségügyi alapfogalmak: a minőséggel, az irányítással, a szervezettel, a folyamattal és a termékkel, a jellemzőkkel, a megfelelőséggel kapcsolatos fogalmak. A minőség – minőségszabályozás - minőségirányítás alapvető kérdései. A minőségirányítás alappillérei. Minőségmenedzsment rendszerek. Minőségirányítási rendszerszabványok. A minőségirányítás alapelvei. A folyamatszempléletű MIR modellje: a vezetőség felelősségi köre, gazdálkodás az erőforrásokkal, a termék előállítás folyamatai, a termékminőségre ható főbb tevékenységek a termék teljes életciklusán, mérés, elemzés, fejlesztés, a vevő követelménye – megelégedettsége. A minőségi követelmények forrásai. Irányítási rendszerek előkészítése, tervezése. Irányítási rendszerek kiépítése, dokumentációjának felépítése. Irányítási rendszerek bevezetése, működtetése, fejlesztése.</p> <p>Környezetirányítási rendszer: a stratégiai környezetirányítás célja, feladatai, előnyei, alapkövetelményei. a KIR információszükségletének jellemzői. a KIR kiépítése, bevezetése. EMAS rendszer. MEBIR rendszer. Integrált irányítási rendszer.</p>
2.	<p>Autóipari beszállítókra vonatkozó követelmények: QS 9000 rendszer, ISO/TS 16949 célja, követelményrendszere. Élelmiszer minőség, élelmiszer biztonság: A HACCP fogalma, alapelvei, bevezetésének lépései, ISO 22000 követelményrendszere. Teljes körű minőségmenedzsment: TQM szemléletmódok, jellemzői. EFQM modell: fő elemei, az adottságok és eredmények önértékelése. Minőségdíjak. GLP: célja, dologi és szervezeti feltételei. Validálás: fogalma, célja, mit, mikor kell validálni, validálási terv elemei. Verifikálás fogalma, célja.</p> <p>Laboratóriumok minőségirányítási rendszere: alapvető megfelelőség-tulajdonságok, az akkreditálásból adódó kötelezettségek. Az ISO 17025 irányítási követelményei, irányítási folyamatok. A laboratóriumokkal szemben támasztott műszaki követelmények, felkészültség. A körvizsgálat célja, fajtái, menete. Szervezetek, irányítási rendszerek megfelelőség értékelése. Az audit fogalma, típusai, menete. Az auditor felkészültsége, jellemzői, feladatai. A tanúsítás fogalma, folyamata, eredménye. Tanúsító szervezetekkel szemben támasztott követelmények.</p>
3.	<p>Tanúsító szervezetek, laboratóriumok megfelelőség értékelése. Az akkreditálás fogalma, folyamata, eredménye. A NAT, MSZT, OMH bemutatása, feladatai. A nemzeti megfelelőség értékelési rendszer felépítése.</p> <p>ZH</p>

3. MINTA ZÁRTHELYI

Menedzsment rendszerek zárthelyi

Dátum

Név:.....

Tankör:.....

1. Sorolja fel a minőségirányítás 8 alapelvét.
2. Vázolja a folyamatszeglétű minőségirányítási rendszer modelljét.
3. Mutassa be a minőségirányítási rendszer dokumentációs szintjeit!
4. Melyek a stratégiai környezetirányítás alapkövetelményei!
5. Mutassa be az EFQM modell adottságok és eredmények területeinek pontjait és százalékos megoszlását!
6. Mi a HACCP lényege?

A MINTA ZH MEGOLDÁSA

Menedzsment rendszerek zárthelyi

Dátum

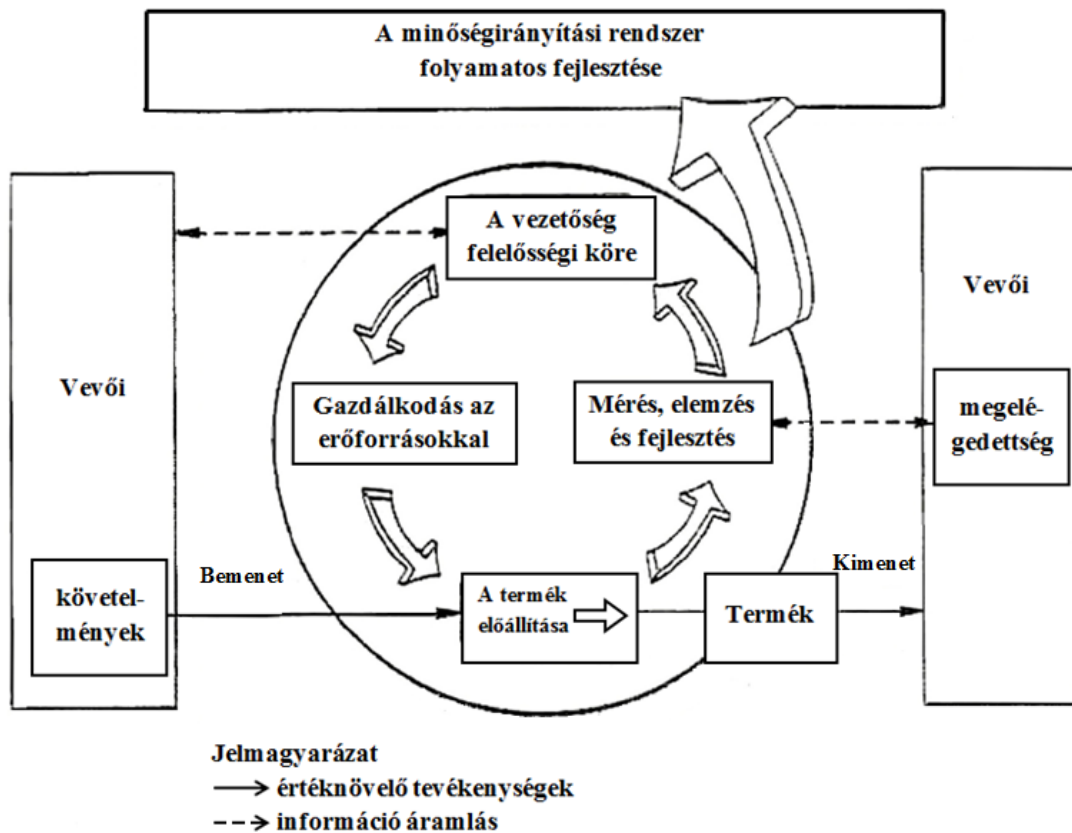
Név:.....

Tankör:.....

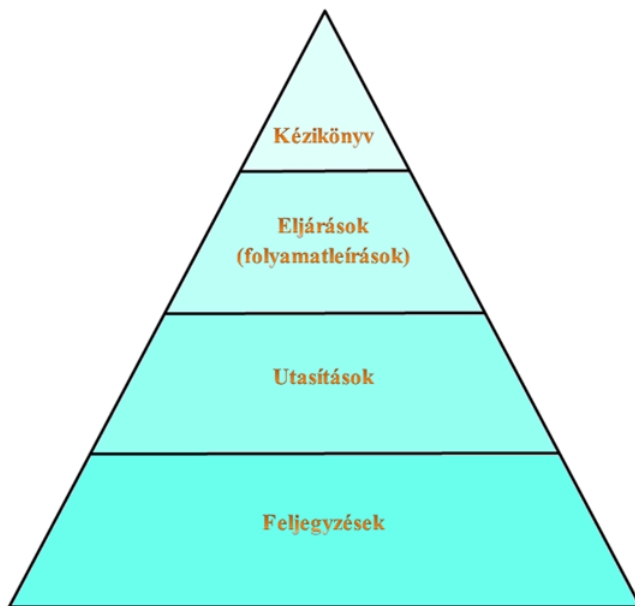
1. Sorolja fel a minőségirányítás 8 alapelvét.

- Vevőközpontúság
- Vezetés
- A munkatársak bevonása
- Folyamatszemléletű megközelítés
- Rendszerszemlélet az irányításban
- Folyamatos fejlesztés
- Tényeken alapuló döntéshozatal
- Kölcsönösen előnyös kapcsolatok a beszállítókkal.

2. Vázolja a folyamatszemléletű minőségirányítási rendszer modelljét.



3. Mutassa be a minőségirányítási rendszer dokumentációs szintjeit!



1. Minőségirányítási kézikönyv készítése

A kézikönyv feladata a minőségirányítási rendszer bemutatása. Kisvállalkozások esetén a kézikönyv tartalmazhatja a részletes minőségirányítási folyamatleírásokat is.

2. Folyamatleírások (eljárásleírások)

A minőségirányítási folyamatleírásokat legcélszerűbben azok készítik, akik ezekben a folyamatokban tevékenyen részt vesznek. Összekapcsolódó folyamatok esetén munkacsoportokat kell létrehozni úgy, hogy abban minden érdekelt képviseltesse magát. A csoport vezetője a *folyamatgazda*.

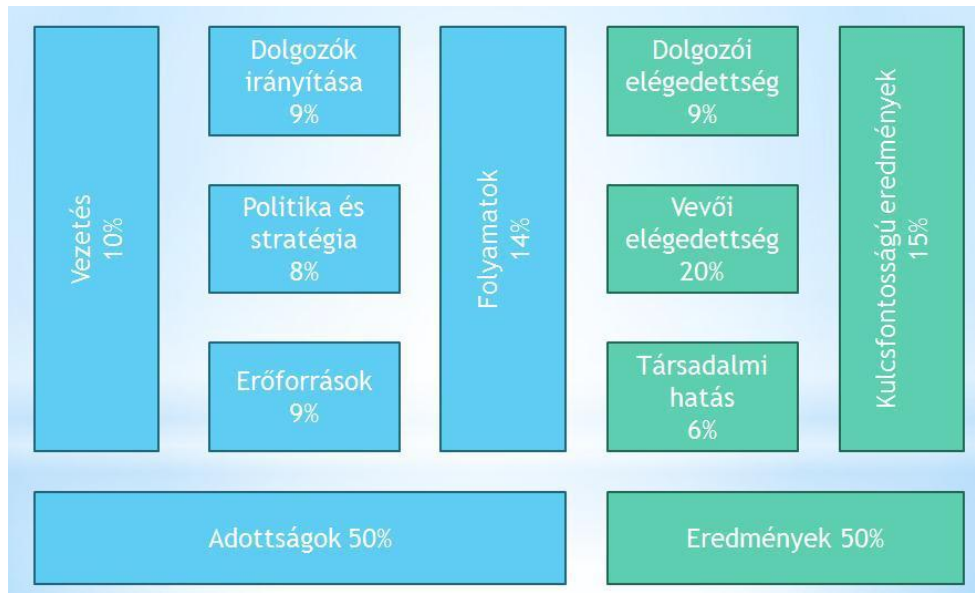
3. Végrehajtási utasítások

A műveleti utasításokat a területek szakértői készítik, és a szakterület vezetője hagyja jóvá.

4. Melyek a stratégiai környezetirányítás alapkövetelményei!

- Az új ökonómiai elvárások kielégítésével biztosítsa a jövőbeni siker feltételeit;
- A piac ökológiai jellegű változásait ragadja meg;
- Integrált tiszta technológiák fejlesztését segítse;
- A termékfejlesztésben érvényesítse az ökológiai igényeket;
- A szervezetet az ökológiai ismérvek szerint fejlesszék;
- Fejlessze a vállalat a környezettudatos kultúráját.

5. Mutassa be az EFQM modell adottságok és eredmények területeinek pontjait és százalékos megoszlását!



6. Mi a HACCP lényege?

A HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point – Veszélyelemzés, kritikus szabályozási pontok) egy vezetési technika annak érdekében, hogy az élelmiszerek és más termékek biztonságos előállítását biztosítani lehessen.

4. VIZSGAKÉRDÉSEK

A vizsga szóbeli. A vizsgázó 3 tételt kap a tételsorból, amelyeket a vizsgáztató együttesen értékeli.

1. Ismertesse a minőséggel, az irányítással, a szervezettel kapcsolatos fogalmakat.
2. Ismertesse a folyamattal, a termékkel, a megfelelőséggel kapcsolatos fogalmakat.
3. Mi a minőségmenedzsment rendszerek célja, alapvető kérdései. Minőségirányítási rendszerszabványok, egymáshoz való viszonyuk.
4. Ismertesse a minőségirányítás alapelveit.
5. Mutassa be és értelmezze a folyamatszemplétű minőségirányítási rendszer modelljét.
6. Ismertesse a minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztésének menetét.
7. Melyek a termékminőségre ható főbb tevékenységek egy működő minőségirányítási rendszerben, a termék teljes életciklusán át.
8. Mutassa be az irányítási rendszerek kiépítésének, bevezetésének folyamatát.
9. Ismertesse az irányítási rendszerek dokumentációjának felépítését, és tartalmukat.
10. Mutassa be a stratégiai környezetirányítás célját, feladatait, előnyeit. Melyek a környezetirányítási rendszer alapkövetelményei, információszükségletének jellemzői.
11. A környezetirányítási rendszer kiépítésének, bevezetésének lépései. EMAS rendszer.
12. A munkahelyi egészség- és balesetvédelmi rendszer célja, feladatai. Mit ért integrált irányítási rendszeren.
13. Ismertesse az autópári beszállítókra vonatkozó követelmény rendszereket.
14. Mi a HACCP fogalma, célja, alapelvei, bevezetésének lépései. Az ISO 22000 követelményrendszere.
15. Mit ért teljeskörű minőségmenedzsmenten. Mutassa be az EFQM modellt.
16. Mi a GLP, a validálás, a verifikálás fogalma, célja.
17. Ismertesse a laboratóriumokkal szemben támasztott alapvető, és irányítási követelményeket, az akkreditálásból adódó kötelezettségeket.
18. Részletesen ismertesse a laboratóriumok műszaki felkészültségére vonatkozó követelményeket.
19. Mi a körvizsgálat, célja, fajtái, menete.
20. Mi az audit fogalma, típusai, menete. Az auditor felkészültsége, jellemzői, feladatai.
21. Mi a tanúsítás fogalma, folyamata, eredménye. A tanúsító szervezetekkel szemben támasztott követelmények.
22. Tanúsító szervezetek, laboratóriumok megfelelőség értékelése. Az akkreditálás fogalma, folyamata, eredménye.
23. A nemzeti megfelelőség értékelési rendszer felépítése. A NAT, MSZT, OMH bemutatása, feladatai.

4. VIZSGAKÉRDÉSEK

A vizsga szóbeli. A vizsgázó 3 tételt kap a tételsorból, amelyeket a vizsgáztató együttesen értékeli.

24. Ismertesse a minőséggel, az irányítással, a szervezettel kapcsolatos fogalmakat.
25. Ismertesse a folyamattal, a termékkel, a megfelelőséggel kapcsolatos fogalmakat.
26. Mi a minőségmenedzsment rendszerek célja, alapvető kérdései. Minőségirányítási rendszerszabványok, egymáshoz való viszonyuk.
27. Ismertesse a minőségirányítás alapelveit.
28. Mutassa be és értelmezze a folyamatszempléletű minőségirányítási rendszer modelljét.
29. Ismertesse a minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztésének menetét.
30. Melyek a termékminőségre ható főbb tevékenységek egy működő minőségirányítási rendszerben, a termék teljes életciklusán át.
31. Mutassa be az irányítási rendszerek kiépítésének, bevezetésének folyamatát.
32. Ismertesse az irányítási rendszerek dokumentációjának felépítését, és tartalmukat.
33. Mutassa be a stratégiai környezetirányítás célját, feladatait, előnyeit. Melyek a környezetirányítási rendszer alapkövetelményei, információszükségletének jellemzői.
34. A környezetirányítási rendszer kiépítésének, bevezetésének lépései. EMAS rendszer.
35. A munkahelyi egészség- és balesetvédelmi rendszer célja, feladatai. Mit ért integrált irányítási rendszeren.
36. Ismertesse az autópári beszállítókra vonatkozó követelmény rendszereket.
37. Mi a HACCP fogalma, célja, alapelvei, bevezetésének lépései. Az ISO 22000 követelményrendszere.
38. Mit ért teljeskörű minőségmenedzsmenten. Mutassa be az EFQM modellt.
39. Mi a GLP, a validálás, a verifikálás fogalma, célja.
40. Ismertesse a laboratóriumokkal szemben támasztott alapvető, és irányítási követelményeket, az akkreditálásból adódó kötelezettségeket.
41. Részletesen ismertesse a laboratóriumok műszaki felkészültségére vonatkozó követelményeket.
42. Mi a körvizsgálat, célja, fajtái, menete.
43. Mi az audit fogalma, típusai, menete. Az auditor felkészültsége, jellemzői, feladatai.
44. Mi a tanúsítás fogalma, folyamata, eredménye. A tanúsító szervezetekkel szemben támasztott követelmények.
45. Tanúsító szervezetek, laboratóriumok megfelelőség értékelése. Az akkreditálás fogalma, folyamata, eredménye.
46. A nemzeti megfelelőség értékelési rendszer felépítése. A NAT, MSZT, OMH bemutatása, feladatai.

5. EGYÉB KÖVETELMÉNYEK

A zárthelyi dolgozat írása és a vizsga közben a mobiltelefon használata tilos!

Miskolc, 2015. február 12.

Dr. Koncz János
tantárgyjegyző

Dr. Palotás Árpád Bence
intézetigazgató