

Menedzsment rendszerek

Anyagmérnök mesterképzés (MSc)

Tantárgyi kommunikációs dosszié

MISKOLCI EGYETEM
Műszaki Anyagtudományi Kar
Energia- és Minőségügyi Intézet
Minőségügyi Intézeti Kihelyezett Tanszék

MISKOLC, 2010.

Tartalomjegyzék

1. Tantárgyleírás, tárgyjegyző, óraszám, kreditérték
2. Tantárgytematika (óraóra lebontva)
3. Minta zárthelyi
4. Vizsgakérdések, vizsgáztatás módja

1. Tantárgyleírás

A tantárgy/kurzus címe:	A tantárgy/kurzus száma	Félév:
MENEDZSMENT RENDSZEREK	MAKMKT507ML	2.
A kurzus típusa	Óraszám/félév	Kreditek száma:
előadás	10e-0g	2

A tárgy jegyzője: Dr. Koncz János

A tárgy előadója: Molnár Ferencné

Intézet/Tanszék: Energia- és Minőségügyi Intézet
Minőségügyi Intézeti Kihelyezett Tanszék

A kurzus célja: A hallgatók megismerkednek a különféle menedzsment rendszerekkel, tanúsításuk módjával.

A kurzus leírása:

A menedzsment rendszerek kialakulása, alkalmazásuk célja, jelentősége.

A leggyakrabban alkalmazott tanúsítható menedzsment rendszerek bemutatása, a rendszerek alapelemei, alapelvei, azok kiépítése, bevezetése, illetve tanúsítása.

Az oktatott rendszerek: minőségirányítási rendszer, környezetirányítási rendszer, élelmiszeripari-, autóipari beszállítói rendszerek, laboratóriumok minőségirányítási rendszere.

A teljes körű minőségmenedzsment, és az EFQM modell jellemzői.

A tanúsítási rendszer és folyamat bemutatása, az audit fogalma, típusai, menete.

Tanúsító szervezetek, laboratóriumok megfelelőség értékelése. Az akkreditálás fogalma, folyamata, eredménye. A NAT, MSZT, OMH bemutatása, feladatai. A nemzeti megfelelőség értékelési rendszer felépítése.

Kreditpontok megszerzésének követelményei: Az aláírás megszerzésének feltétele 1 ZH megírása legalább 60%-os eredménnyel. Sikeres kollokvium.

Oktatási módszer: Előadás vetített anyaggal.

Előfeltételek: -

Oktatási segédeszközök: Kivetítő vagy írásvetítő, tábla, kréta.

Vizsgáztatási módszer: Szóbeli vizsga.

Kell-e jelentkezni a kurzusra: Igen, a regisztrációs héten számítógépen.

Értékelés: A vizsgajegy a szóbeli vizsgán nyújtott teljesítmény alapján kerül meghatározásra.

Tantárgytematika

Tantárgytematika (ütemterv)

2009/10 2. félév

Menedzsment rendszerek

Anyagmérnök MSc, nappali képzés 10e – 0g

Alkalom	Dátum	Előadás
1.	03.20.	Minőségügyi alapfogalmak: a minőséggel, az irányítással, a szervezettel, a folyamattal és a termékkel, a jellemzőkkel, a megfelelőséggel kapcsolatos fogalmak. A minőség – minőségsszabályozás - minőségirányítás alapvető kérdései. A minőségirányítás alappillérei. Minőségmenedzsment rendszerek. Minőségirányítási rendszerszabványok. A minőségirányítás alapelvei. A folyamatszempléletű MIR modellje: a vezetőség felelősségi köre, gazdálkodás az erőforrásokkal, a termék előállítás folyamatai, a termékminőségre ható főbb tevékenységek a termék teljes életciklusán, mérés, elemzés, fejlesztés, a vevő követelménye – megelégedettsége. A minőségi követelmények forrásai. Irányítási rendszerek előkészítése, tervezése. Irányítási rendszerek kiépítése, dokumentációjának felépítése. Irányítási rendszerek bevezetése, működtetése, fejlesztése. Környezetirányítási rendszer: a stratégiai környezetirányítás célja, feladatai, előnyei, alapkövetelményei. a KIR információszükségletének jellemzői. a KIR kiépítése, bevezetése. EMAS rendszer. MEBIR rendszer. Integrált irányítási rendszer.
2.	04.09.	Autóipari beszállítókra vonatkozó követelmények: QS 9000 rendszer, ISO/TS 16949 célja, követelményrendszere. Élelmiszer minőség, élelmiszer biztonság: A HACCP fogalma, alapelvei, bevezetésének lépései, ISO 22000 követelményrendszere. Teljes körű minőségmenedzsment: TQM szemléletmódok, jellemzői. EFQM modell: fő elemei, az adottságok és eredmények önértékelése. Minőségdíjak. GLP: célja, dologi és szervezeti feltételei. Validálás: fogalma, célja, mit, mikor kell validálni, validálási terv elemei. Verifikálás fogalma, célja. Laboratóriumok minőségirányítási rendszere: alapvető megfelelőség- tulajdonságok, az akkreditálásból adódó kötelezettségek. Az ISO 17025 irányítási követelményei, irányítási folyamatok. A laboratóriumokkal szemben támasztott műszaki követelmények, felkészültség. A körvizsgálat célja, fajtái, menete. Szervezetek, irányítási rendszerek megfelelőség értékelése. Az audit fogalma, típusai, menete. Az auditor felkészültsége, jellemzői, feladatai. A tanúsítás fogalma, folyamata, eredménye. Tanúsító szervezetekkel szemben támasztott követelmények.
3.	04.23.	ZH. Tanúsító szervezetek, laboratóriumok megfelelőség értékelése. Az akkreditálás fogalma, folyamata, eredménye. A NAT, MSZT, OMH bemutatása, feladatai. A nemzeti megfelelőség értékelési rendszer felépítése.

A tantárgy lezárásának módja: vizsga.

Az aláírás megszerzésének feltétele: Az aláírás megszerzésének feltétele 1 ZH megírása legalább 60%-os eredménnyel.

Ajánlott irodalom: Parányi György: Minőséget gazdaságosan

Miskolc, 2010. 01. 29.

Molnár Ferencné
előadó

Dr. Kovács Károly
egyetemi docens, tanszékvezető

2. Minta zárthelyi

Minta ZH feladatsor

(A megoldásra rendelkezésre álló idő 60 perc)

1. Értelmezze a folyamat, képesség, hatékonyság, megfelelés, folyamatos fejlesztés fogalmakat.
2. Sorolja fel a minőségirányítás alapelveit.
3. Értelmezze a folyamatszemplétű minőségirányítási rendszer modelljét.
4. Melyek a termékminőségre ható főbb tevékenységek egy működő minőségirányítási rendszerben?
5. Ismertesse a minőségirányítási rendszer bevezetésének lépéseit.
6. Ismertesse az autóiipari beszállítókra vonatkozó követelményrendszert.
7. Melyek a környezetirányítás alapelvei?
8. Mi a HACCP?

3. Vizsgakérdések

1. Ismertesse a minőséggel, az irányítással, a szervezettel kapcsolatos fogalmakat.
2. Ismertesse a folyamattal, a termékkel, a megfelelőséggel kapcsolatos fogalmakat.
3. Mi a minőségmenedzsment rendszerek célja, alapvető kérdései. Minőségirányítási rendszerszabványok, egymáshoz való viszonyuk.
4. Ismertesse a minőségirányítás alapelveit.
5. Mutassa be és értelmezze a folyamatszempléletű minőségirányítási rendszer modelljét.
6. Ismertesse a minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztésének menetét.
7. Melyek a termékminőségre ható főbb tevékenységek egy működő minőségirányítási rendszerben, a termék teljes életciklusán át.
8. Mutassa be az irányítási rendszerek kiépítésének, bevezetésének folyamatát.
9. Ismertesse az irányítási rendszerek dokumentációjának felépítését, és tartalmukat.
10. Mutassa be a stratégiai környezetirányítás célját, feladatait, előnyeit. Melyek a környezetirányítási rendszer alapkövetelményei, információszükségletének jellemzői.
11. A környezetirányítási rendszer kiépítésének, bevezetésének lépései. EMAS rendszer.
12. A munkahelyi egészség- és balesetvédelmi rendszer célja, feladatai. Mit ért integrált irányítási rendszeren.
13. Ismertesse az autóiipari beszállítókra vonatkozó követelmény rendszereket.
14. Mi a HACCP fogalma, célja, alapelvei, bevezetésének lépései. Az ISO 22000 követelményrendszere.
15. Mit ért teljeskörű minőségmenedzsmenten. Mutassa be az EFQM modellt.
16. Mi a GLP, a validálás, a verifikálás fogalma, célja.
17. Ismertesse a laboratóriumokkal szemben támasztott alapvető, és irányítási követelményeket, az akkreditálásból adódó kötelezettségeket.
18. Részletesen ismertesse a laboratóriumok műszaki felkészültségére vonatkozó követelményeket.
19. Mi a körvizsgálat, célja, fajtái, menete.
20. Mi az audit fogalma, típusai, menete. Az auditor felkészültsége, jellemzői, feladatai.
21. Mi a tanúsítás fogalma, folyamata, eredménye. A tanúsító szervezetekkel szemben támasztott követelmények.
22. Tanúsító szervezetek, laboratóriumok megfelelőség értékelése. Az akkreditálás fogalma, folyamata, eredménye.
23. A nemzeti megfelelőség értékelési rendszer felépítése. A NAT, MSZT, OMH bemutatása, feladatai.

Miskolc, 2010. 01. 29.

Dr. Koncz János
egy. docens